

This privacy policy is made to show our commitment to the protection of your privacy while you use our GREST 2021 App (the “App”) and any services available through or in connection with the App, such as our website (the “Subscription Services”). Your use of the App and of the Subscription Services is covered by this Privacy Policy and by the Terms of Use.

1. WHAT THIS POLICY COVERS

This Privacy Policy is applicable only to the App, and it does not apply to any other applications or subscription services that you may access through the App, including but not limited to applications and subscription services accessed via advertisements or connections to third-party content, each of which may utilize data collection, storage, and /or practices and policies that differ considerably from this Privacy Policy.

You shall be responsible for assuring the accuracy of the Personal Information that you present to Grest 2021. Incorrect information will affect our ability to contact you using the contact methods described in this Privacy Policy.

If you are accessing the Service from within the European Union (EU) or are an EU citizen, please review the Lawful Bases for Processing Personal Information and Individual Rights sections below for more information on your how your Personal Information will be processed and the rights you have regarding this processing.

2. INFORMATION WE COLLECT AUTOMATICALLY

When you download or use our App or Subscription Service, we may automatically collect certain information about your use of and your access device, such as a smartphone, interaction with the App (“Device Information”).

A. What Information is Collected?

We may automatically track and collect the following categories of information when you visit our App

- Device ID
- The type of mobile device used
- The operating system of your computer or mobile device
- other similar technical information.

Device Information we collect automatically will not be linked with any personal information.

B. How are Cookies Used?

Cookies are small computer files that are transferred to your hard disc and which contain information such as your user name and the activities that you performed while using the App and Services. We utilize cookies to personalize your experience with the App.

We do not connect the information stored in the cookies to any of your personal information. Some of our partners also use cookies to provide us with anonymous global data and information regarding our users. We do not have access to or control over these cookies, and our Privacy Policy does not cover the use of third-party cookies.

3. INFORMATION YOU PROVIDE TO US

In order for you to use our App, we may require that you provide information that directly identifies you (“Personal Information”).

If you choose to submit a support inquiry, you may have the option of providing Personal Information such as your phone number or email address. We shall use the Personal Information you provide to respond to your questions and to send you messages about the App, as well as for service maintenance and updates.

4. HOW WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION

We may use your Personal Information to answer any inquiry made through our contact form.

5. HOW WE SHARE YOUR PERSONAL INFORMATION

We do not sell, trade, or rent your personal information to others, and will not do so except as required by law or in connection with a merger, asset sale or similar business transaction. We may share aggregated demographic or non-personal information not linked to any personal information regarding visitors and users with our business partners, company affiliates and advertisers. We use third-party service providers (as set out below) to help us operate our business and the Grest 2021 App or administer activities on our behalf. We do not use analytics software to collect and send device data to third parties.

6. LAWFUL BASES FOR PROCESSING PERSONAL INFORMATION

If you are an individual in the European Union (EU) or an EU citizen, we collect and process data about you only where we have legal bases for doing so under applicable EU laws. This means we collect and process your data only when:

- It is necessary for a legitimate interest (which is not overridden by your individual privacy interests), such as preventing fraud, improving the App, and increasing the security of the App and network infrastructure;
- You have consented to this collection and processing for a specific purpose;
- It is necessary to fulfill our contractual obligations; or
- It is necessary to comply with a legal obligation.

Where we rely on your consent to process your Personal Information, you have the right to withdraw or decline consent at any time. If you wish to withdraw your consent, please contact us using the information in the Contacts for Individual Rights Requests section.

Some examples of our legitimate interests and the information being processed include:

- Customer Support and fraud prevention (name, email address)
- Improving our products and services (hardware information, activity logs)

Where we rely on our legitimate interests to process your Personal Information, you have the right to object. More information on exercising this right can be found in the Individual Rights section below.

If you have any questions about or need further information concerning the legal basis on which we collect and use your Personal Information, please contact us at <http://www.daigomusicschool.it/contatti/>

7. INDIVIDUAL RIGHTS

We make certain choices available to you when it comes to your Personal Information and any Device Information that can identify you ("Personal Data"). Please review the below information outlining your choices and how to exercise them. We will respond to all requests within a reasonable timeframe. If our full response will ever take more than a month due to complexity or scope, we will notify you of this and keep you updated on our progress.

Review and update your data: You have the right to ask us to update any Personal Data that we have collected. If you want to change your account's email address, we will take appropriate measures to adapt your account information and ensure your access to the

App using the new email address and delete your former email address from our database. For any Personal Data beyond this, please submit a request using the contact information at the end of this section. We may request more information to confirm your identity before modifying any Personal Data.

Delete your data: You also have the right to have your Personal Data deleted. This is sometimes known as the 'right to be forgotten'. To request that we delete all Personal Data about you, please submit a request using the contact information at the end of this section. We may request more information to confirm your identity before deleting any Personal Data.

After you delete your Personal Data from our services, we may not immediately delete residual copies from our active servers and may not immediately remove data from our backup systems for archiving, prevention of fraud and abuse, analytics, satisfaction of legal obligations, or where we otherwise reasonably believe that we have a legitimate reason to do so. We may also decline to honor this request in certain specific situations, such as if the data is necessary to comply with a legal obligation or to exercise/defend a legal claim.

Restrict Processing: You have the right to restrict how we process your Personal Data in certain circumstances. This is often an alternative to requesting the complete deletion of your data. Rather than requesting we delete all of your Personal Data, you may request that we limit our uses of your Personal Data to specific purposes. You may wish to request we restrict our processing if you contest the accuracy of your Personal Data and we are working to verify this information, or if you want us to retain your Personal Data in connection to a legal claim but cease processing it.

Data Portability: You have the right to obtain copies of your data in a structured, commonly used format that you can move your data between our service and the services of others. We may request more information to confirm your identity before providing any Personal Data.

Right to Object: You have the right to object to the processing of your Personal Data for direct marketing purposes or when our processing of your data is based on legitimate interests. You may request that we stop processing your Personal Data for direct marketing purposes. This is an absolute right and we cannot refuse this request. Beyond direct marketing, if you wish to exercise this right, you must give specific reasons why you object to our processing of your data, based on your particular situation. Even after receiving such a request, we may continue processing if it is necessary for the exercise/defense of a legal claim or if we can demonstrate a compelling legitimate ground for the processing.

If any request made under this section is clearly unfounded or excessive, we may reject the request or require a reasonable fee to honor the request. If we decide to reject your request, we will inform you of the reasons for not taking action and provide information on other possible remedies. If we decide that a reasonable fee is necessary, we will promptly inform you and will comply with the request upon receipt of this fee.

La presente informativa sulla privacy ha lo scopo di dimostrare il nostro impegno per la protezione della tua privacy mentre utilizzi la nostra App GREEST 2021 (l' "App") e qualsiasi servizio disponibile tramite o in connessione con l'App, come il nostro sito web (i "Servizi di abbonamento"). L'utilizzo dell'App e dei Servizi in abbonamento è coperto dalla presente Informativa sulla privacy e dai Termini di utilizzo. 1. COSA COPRE QUESTA POLITICA La presente Informativa sulla privacy è applicabile solo all'App e non si applica ad altre applicazioni o servizi in abbonamento a cui è possibile accedere tramite l'App, inclusi ma non limitati ad applicazioni e servizi in abbonamento a cui si accede tramite pubblicità o connessioni a contenuti di terze parti, ognuno dei quali può utilizzare la

raccolta dei dati, l'archiviazione e / o pratiche e politiche che differiscono notevolmente dalla presente Informativa sulla privacy. Sarai responsabile di garantire l'accuratezza delle informazioni personali che presenti a Grest 2021. Informazioni errate influenzeranno la nostra capacità di contattarti utilizzando il contatto metodi descritti nella presente Informativa sulla privacy. Se accedi al Servizio dall'Unione Europea (UE) o sei un cittadino dell'UE, consulta le sezioni Basi legali per il trattamento delle informazioni personali e Diritti individuali di seguito per ulteriori informazioni su come verranno elaborate le tue informazioni personali e sui tuoi diritti avere riguardo a questa elaborazione. 2.

INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO AUTOMATICAMENTE Quando scarichi o utilizzi la nostra App o il Servizio in abbonamento, potremmo raccogliere automaticamente alcune informazioni sull'utilizzo e sul tuo dispositivo di accesso, come uno smartphone, sull'interazione con l'App ("Informazioni sul dispositivo"). A. Quali informazioni vengono raccolte? Potremmo tracciare e raccogliere automaticamente le seguenti categorie di informazioni quando visiti la nostra App - ID dispositivo - Il tipo di dispositivo mobile utilizzato - Il sistema operativo del tuo computer o dispositivo mobile - altre informazioni tecniche simili. Le informazioni sul dispositivo che raccogliamo automaticamente non saranno collegate ad alcuna informazione personale. B. Come vengono utilizzati i cookie? I cookie sono piccoli file di computer che vengono trasferiti sul tuo disco rigido e che contengono informazioni come il tuo nome utente e le attività che hai eseguito durante l'utilizzo dell'App e dei Servizi. Utilizziamo i cookie per personalizzare la tua esperienza con l'App. Non colleghiamo le informazioni memorizzate nei cookie a nessuna delle tue informazioni personali. Alcuni dei nostri partner utilizzano i cookie anche per fornirci dati e informazioni globali anonimi sui nostri utenti. Non abbiamo accesso o controllo su questi cookie e la nostra Informativa sulla privacy non copre l'uso di cookie di terze parti. 3.

INFORMAZIONI CHE CI FORNISCI Per poter utilizzare la nostra App, potremmo chiederti di fornire informazioni che ti identificano direttamente ("Informazioni personali"). Se scegli di inviare una richiesta di supporto, potresti avere la possibilità di fornire informazioni personali come il tuo numero di telefono o indirizzo e-mail. Utilizzeremo le informazioni personali fornite per rispondere alle vostre domande e per inviarti messaggi sull'App, nonché per la manutenzione e gli aggiornamenti del servizio. 4. **COME UTILIZZIAMO LE VOSTRE INFORMAZIONI PERSONALI** Possiamo utilizzare le vostre informazioni personali per rispondere a qualsiasi richiesta effettuata tramite il nostro modulo di contatto. 5. **COME CONDIVIDIAMO LE VOSTRE INFORMAZIONI PERSONALI**

Non vendiamo, scambiamo o affittiamo le vostre informazioni personali ad altri e non lo faremo salvo nei casi previsti dalla legge o in relazione a una fusione, vendita di beni o transazioni commerciali simili. Possiamo condividere informazioni demografiche o non personali aggregate non collegate a informazioni personali riguardanti visitatori e utenti con i nostri partner commerciali, società affiliate e inserzionisti. Usiamo fornitori di servizi di terze parti (come indicato di seguito) per aiutarci a gestire la nostra attività e l'app Grest 2021 o amministrare le attività per nostro conto. Non utilizziamo software di analisi per raccogliere e inviare dati del dispositivo a terze parti. 6. **BASI LEGALI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** Se sei un individuo nell'Unione Europea (UE) o un cittadino dell'UE, raccogliamo ed elaboriamo dati su di te solo laddove abbiamo basi legali per farlo ai sensi delle leggi dell'UE applicabili. Ciò significa che raccogliamo ed elaboriamo i tuoi dati solo quando: è necessario per un interesse legittimo (che non è sovrascritto dai tuoi interessi di privacy individuali), come la prevenzione delle frodi, il miglioramento dell'App e l'aumento della sicurezza dell'App e dell'infrastruttura di rete; Hai acconsentito a questa raccolta ed elaborazione per uno scopo specifico; È necessario per adempiere ai nostri obblighi contrattuali; oppure È necessario per adempiere a un obbligo legale. Laddove ci affidiamo al tuo consenso per elaborare le tue informazioni personali, hai il diritto di revocare o rifiutare il consenso in qualsiasi momento. Se desideri revocare il tuo consenso, ti preghiamo di contattarci utilizzando le

informazioni nella sezione Contatti per richieste di diritti individuali. Alcuni esempi dei nostri interessi legittimi e delle informazioni elaborate includono: Assistenza clienti e prevenzione delle frodi (nome, indirizzo e-mail) Miglioramento dei nostri prodotti e servizi (informazioni sull'hardware, registri delle attività) Laddove ci affidiamo ai nostri legittimi interessi per elaborare le tue informazioni personali, hai il diritto di opposti. Ulteriori informazioni sull'esercizio di questo diritto sono disponibili nella sezione Diritti individuali di seguito. Se hai domande o necessiti di ulteriori informazioni sulla base giuridica su cui raccogliamo e utilizziamo le tue informazioni personali, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo <http://www.daigomusicschool.it/contatti/> 7. DIRITTI INDIVIDUALI Mettiamo a tua disposizione determinate scelte quando si tratta delle tue informazioni personali e di qualsiasi informazione del dispositivo in grado di identificarti ("Dati personali"). Si prega di rivedere le seguenti informazioni che delineano le scelte e come esercitarle.

Risponderemo a tutte le richieste entro un lasso di tempo ragionevole. Se la nostra risposta completa richiederà più di un mese a causa della complessità o della portata, ti informeremo e ti terremo aggiornato sui nostri progressi. Rivedi e aggiorna i tuoi dati: hai il diritto di chiederci di aggiornare qualsiasi dato personale che abbiamo raccolto. Se desideri modificare l'indirizzo e-mail del tuo account, adotteremo misure appropriate per adattare le informazioni del tuo account e garantire il tuo accesso all'App utilizzando il nuovo indirizzo e-mail ed eliminare il tuo precedente indirizzo e-mail dal nostro database.

Per qualsiasi dato personale oltre a questo, inviare una richiesta utilizzando le informazioni di contatto alla fine di questa sezione. Potremmo richiedere maggiori informazioni per confermare la tua identità prima di modificare qualsiasi dato personale.

Elimina i tuoi dati: hai anche il diritto di far cancellare i tuoi dati personali. Questo è talvolta noto come il "diritto all'oblio". Per richiedere la cancellazione di tutti i dati personali su di te, invia una richiesta utilizzando le informazioni di contatto alla fine di questa sezione. Potremmo richiedere ulteriori informazioni per confermare la tua identità prima di eliminare qualsiasi dato personale. Dopo aver eliminato i tuoi dati personali dai nostri servizi, potremmo non eliminare immediatamente le copie residue dai nostri server attivi e potremmo non farlo immediatamente rimuovere i dati dai nostri sistemi di backup per l'archiviazione, la prevenzione di frodi e abusi, analisi, adempimento di obblighi legali o laddove altrimenti riteniamo ragionevolmente di avere un motivo legittimo per farlo.

Potremmo anche rifiutarci di onorare questa richiesta in determinate situazioni specifiche, ad esempio se i dati sono necessari per adempiere a un obbligo legale o per esercitare / difendere un reclamo legale. Limitare il trattamento: hai il diritto di limitare il modo in cui trattiamo i tuoi dati personali in determinate circostanze. Questa è spesso un'alternativa alla richiesta della cancellazione completa dei tuoi dati. Piuttosto che richiedere la cancellazione di tutti i tuoi dati personali, puoi richiedere che limitiamo il nostro utilizzo dei tuoi dati personali a scopi specifici. Potresti richiedere che limitiamo il nostro trattamento se contesti l'accuratezza dei tuoi dati personali e stiamo lavorando per verificare queste informazioni, o se desideri che conserviamo i tuoi dati personali in relazione a un reclamo legale ma interrompi l'elaborazione. Portabilità dei dati: tu hai il diritto di ottenere copie dei tuoi dati in un formato strutturato e di uso comune in cui puoi spostare i tuoi dati tra il nostro servizio e servizi di altri. Potremmo richiedere ulteriori informazioni per confermare la tua identità prima di fornire qualsiasi dato personale. Diritto di opposizione: hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali per scopi di marketing diretto o quando il nostro trattamento dei tuoi dati è basato su interessi legittimi. Puoi richiedere che interrompiamo il trattamento dei tuoi dati personali per scopi di marketing diretto. Questo è un diritto assoluto e non possiamo rifiutare questa richiesta. Oltre al marketing diretto, se desideri esercitare questo diritto, devi fornire motivazioni specifiche per cui ti opponi al trattamento dei tuoi dati, in base alla tua situazione particolare. Anche dopo aver ricevuto tale richiesta, possiamo continuare l'elaborazione se è necessario per l'esercizio / difesa di un reclamo legale o se possiamo dimostrare un motivo legittimo e convincente per

l'elaborazione. Se qualsiasi richiesta fatta in base a questo è chiaramente infondata o eccessiva, potremmo rifiutare la richiesta o richiedere una tariffa ragionevole per onorare la richiesta. Se decidiamo di rifiutare la tua richiesta, ti informeremo dei motivi per non agire e forniremo informazioni su altri possibili rimedi. Se decidiamo che è necessaria una tariffa ragionevole, ti informeremo prontamente e rispetteremo la richiesta al ricevimento di tale commissione.